

Michael Reiniger  
[Beratung – Internet - Gestaltung]  
Wettestrasse 7  
78727 Oberndorf am Neckar

hallo@MichaelReiniger.de

## **Vertrag über unsere Auftragsverarbeitung mit unseren Kunden.**

Wir verarbeiten für unsere Kunden Daten. Wir erhalten von unseren Kunden Bild- und Textmaterial. Wir bearbeiten das erhaltene Bild- und Textmaterial mit geeigneter Software.

[1] Nach Artikel 4 der DSGVO sind „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte **oder identifizierbare natürliche Person beziehen**. Nach Artikel 4 enthält zum Beispiel das Impressum einer Website immer personenbezogene Daten. Aber auch Fotos von Inhabern oder wenn der Meisterbrief gezeigt wird, sind zweifelsfrei personenbezogene Daten.

**Bereits nach dem guten alten Bürgerlichen Gesetzbuch vom 1. Januar 1900 sind wir unseren Kunden zu Sorgfalt und Vertraulichkeit verpflichtet.** Die altbewährten Verpflichtungen des BGB bestimmen und prägen unser Handeln.

[2] Die neu geltende Datenschutzgrundverordnung legt uns neue umfangreiche rechtliche Verpflichtungen auf. Unter anderem bestimmt die DSGVO, daß wir mit Kunden einen Vertrag über Auftragsverarbeitung abschliessen.

Sie erhalten hiermit als Kunde - dem Recht entsprechend - einen dreiseitigen Vertrag über Auftragsverarbeitung, den wir gegebenenfalls um weitere vertragliche Vereinbarungen ergänzen können und werden.

**Diese Vereinbarung unterschreiben wir vor Abschluß des Auftrages. Bitte unterschreiben Sie die Vereinbarung gleichfalls und wir nehmen den Vertrag dann beidseitig zu den Unterlagen.**

Anmerkung.

Lediglich wir sind aus diesem Vertrag verpflichtet. Ein Vertrag bedarf immer zweier Parteien. Außerdem dokumentieren wir mit Ihrer Unterschrift, daß wir diesen Vertrag geschlossen haben.

## **1. Inhalt der Verarbeitungstätigkeit.**

Wir übernehmen für unsere Kunden die Verarbeitung von Daten, Bildern und Texten zu digitalen Produkten (Websites, pdf-Dokumente, Flyer, Werbefilmen etc.). Fallweise sind dies immer auch personenbezogene Daten.

## **2. Dauer der Verarbeitungstätigkeit.**

Die Verarbeitung und die Speicherung dieser Daten bei uns erstreckt sich über die Dauer des jeweiligen Kunden-Projektes. Die Speicherung einer Website bei einem Hoster beruht auf dem jeweiligen Kundenauftrag und geschieht im Auftrag des Kunden.

## **3. Art und Weise der Verarbeitungstätigkeit.**

Das von unseren Kunden erhaltene Bild- und Textmaterial wird mittels geeigneter Software **ausschliesslich auf unseren eigenen Rechnern gespeichert**. Bei Stellen einer Seite ins Netz werden die jeweiligen Kundendaten (auch personenbezogene Daten, wie zum Beispiel im Impressum enthalten) beim jeweiligen Hoster gespeichert.

## **4. Art und Kategorie der betroffenen Daten.**

Es sind Bild- und Textmaterial betroffene Daten. Gleichfalls sind auch die weiterverarbeiteten Dokumente und Videos betroffene Daten, da diese in Bearbeitung Ihre Kundendaten (und immer auch personenbezogene Daten) enthalten können. Es wird immer so sein, daß man ein Foto eines Firmengebäudes dem Inhaber und der Person zuordnen kann. Über eine Bildersuche im Netz werden Fotos Personen zuordenbar sein.

## **5. Umfang der Weisungsbefugnisse.**

**Prinzipiell leiten wir keinerlei erhaltene Daten an Dritte weiter.** Sie haben die Weisungsbefugnisse, die das Bürgerliche Gesetzbuch bestimmt. Ihre Weisung könnte also nur Gegenteiliges (gleich die Weitergabe der Daten) bestimmen. Selbstverständlich können Sie bestimmen, daß wir Ihre Daten weitergeben. **Sie haben das uneingeschränkte Recht über Ihre Daten zu bestimmen.**

## **6. Existenz einer Verschwiegenheitsverpflichtung.**

**Es besteht eine Verschwiegenheitsverpflichtung gegenüber unseren Kunden und Kundinnen kraft Gesetz.** Das gute bewährte Bürgerliche Gesetzbuch (BGB) vom Januar 1900 legt uns die Verpflichtung zur Verschwiegenheit auf.

## **7. Vorliegen der technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen gem. Art. 32 DSGVO.**

**Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die Datenschutz und die Datensicherheit betreffen. Unter anderem Zugangsbeschränkung und Verschlüsselung.**

Getroffene Einzelmaßnahmen, werde ich in diesem Vertrag nicht schildern, da dies der betrieblichen Datensicherheit entgegensteht. Potentielle Angreifer könnten bei Schilderung der technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen Handlungsanleitungen zum Angriff erhalten.

## **8. Regelungen für externe Dienstleister und Subunternehmer.**

Alle externen Dienstleister geben uns dem Gesetz entsprechend Verträge über Auftragsverarbeitung ab. Dies betrifft vorwiegend die Hosts der jeweiligen Website.

Sollte ein beispielsweise Fotograf als Subunternehmer für uns tätig werden, wird er uns dem Gesetz entsprechend einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung und eine Verschwiegenheitserklärung unterschreiben.

## **9. Abwicklung von Rückgabe und / oder Löschung der personenbezogenen Daten nach Beendigung der Verarbeitungstätigkeit**

**Nach Beendigung des Projektes werden alle von unseren Kunden erhaltenen Daten auf unseren Rechnern vollständig und rückstandsfrei gelöscht.**

Da alle Daten gesichert werden, bleiben gelöschte Kundendaten in Backups und Images zur Zeit eine Woche lang erhalten.

Nach Beendigung eines Projektes erstellen wir für Sie (unsere Kunden) eine Projektdokumentation in Form von zwei DVD's. Der Kunde erhält eine DVD. Eine weitere Projekt-DVD verbleibt in unserem Archiv. Sie können auch das Löschen dieser Projekt-Datensicherung verlangen.

---

Unterschrift Auftragnehmer (wir)

---

Unterschrift Auftraggeber (Sie)